

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno čl. 10. st. 3. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine 41/2014, 110/2015, 14/2019) obavještavamo potrošače da pisane prigovore mogu podnijeti osobno u poslovnim prostorijama Dilj d.o.o., Ciglarska 33, Vinkovci ili putem pošte, e-pošte ili web obrasca, na adresu:

REFERENT ZA REKLAMACIJE

Krešimir Mataković

Ciglarska 33, 32100 Vinkovci,

Republika Hrvatska

+385 (0)32 337 175

+385 (0)99 651 98 77

[e-mail: kresimir.matakovic@nexe.hr](mailto:kresimir.matakovic@nexe.hr)

Web obrazac: <https://nexe-crijep.hr/kontakti/>

Odgovor na pisani prigovor potrošača dat ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora, pa stoga molimo da nam u svom prigovoru navedete Vašu kontakt adresu za dostavu odgovora.